

■ **Produktübersicht**

Livelink ECM™ – Extended Collaboration

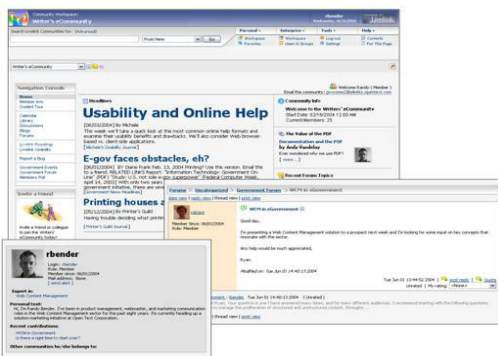
Effektive Zusammenarbeit für innovative Unternehmen

Um Agilität und Reaktionsfähigkeit zu maximieren, müssen Unternehmen die Zusammenarbeit zwischen Mitarbeitern, Partnern und Kunden verbessern.

Eine effektive Teamarbeit verbindet Menschen und Prozesse im erweiterten Unternehmen. Ideen, Erfahrungen und Wissen können so einfach ausgetauscht werden. Mitarbeiter bilden schnell funktionsübergreifende Teams, erfassen gemeinsames Wissen, verwalten Prozesse und halten Termine einfacher ein - über geographische und Abteilungsgrenzen hinweg.

Viele Organisationen spüren schon heute den demografischen Wandel. Die effektive Erfassung von Wissen hilft ihnen, wichtiges intellektuelles Kapital zu bewahren.

„Content Governance muss format-unabhängig sein. Der gesamte Business Content sollte nach festgelegten Records Management Richtlinien erfasst, geschützt und aufbewahrt werden – unabhängig vom Dateiformat.“



Die Community Front Page ermöglicht einen schnellen Zugriff auf relevanten und aktuellen Community-Content

Livelink ECM – Extended Collaboration liefert die Werkzeuge, mit denen Teams effektiver zusammenarbeiten. Denn die Lösung von Open Text kombiniert ein robustes Knowledge Repository mit Projekt-Arbeitsbereichen, Umfragen, News Channels, Aufgaben und Meilensteinen. Unternehmensweite Web 2.0-Werkzeuge wie Blogs, Wikis, Chats in Echtzeit und Veranstaltungskalender helfen Unternehmen, gemeinsame Erfahrungen und Best Practices auszutauschen. Diese Werkzeuge liefern Content in einer intuitiven, webbasierten Umgebung. Mitarbeiter werden so zur Zusammenarbeit ermutigt. Gleichzeitig bewahrt die Lösung unternehmenskritisches Wissen.

Extended Collaboration bietet branchenführende Sicherheit und Zugriffskontrolle. So können Organisationen Best Practices bei der Verwaltung von Business Content auch mit den neuen Werkzeugen für soziale Netzwerke nutzen.

Communitites: Fachkenntnisse austauschen und Best Practices verwenden

In jedem Unternehmen beschäftigen sich meist mehrere spezialisierte Mitarbeiter mit ähnlichen Themen und Problemen. Aber da sie häufig in separaten Abteilungen und sogar in verschiedenen Ländern arbeiten, können sie ihre Ideen und Erfahrungen nicht effektiv austauschen und keine allgemein akzeptierten Best Practices einführen. Diese Informationsbarrieren behindern die Produktivität und die Innovationskraft im Unternehmen.

Mit Communities verbinden Unternehmen diese Inseln von Wissen und Erfahrungen. Denn Gruppen von Mitarbeitern mit gemeinsamen Interessen oder Aufgaben kommen bequem zusammen. Sie knüpfen neue Netzwerke, tauschen Ideen, Standards und Best Practices aus – und arbeiten effektiver mit Kunden und Partnern zusammen.

Content Governance sollte format-unabhängig sein. Der gesamte Business Content muss nach festgelegten Records Management Richtlinien erfasst, geschützt und aufbewahrt werden – unabhängig vom Dateiformat. Mit Livelink ECM – Extended Collaboration können Sie Content aus Ihrer kollaborativen Community-Umgebung entsprechend Records Management Richtlinien kontrollieren. So verbinden Sie das Beste beider Welten. Denn Sie profitieren von der Einfachheit und Flexibilität der Werkzeuge für soziale Netzwerke - ohne die Sicherheit und Risikoentschärfung durch strenges Records Management zu gefährden.

Projekte: Organisatorische Agilität verbessern

Livelink ECM – Extended Collaboration emuliert die Zusammenarbeit von Menschen: Dedizierte Arbeitsbereiche helfen fokussieren. Koordinatoren bilden in Sekundenschnelle ihre Projekt-Teams. Denn Teammitglieder, ihre Rollen und Aufgaben definieren sie in der webbasierten Oberfläche per Knopfdruck. Alle relevanten Projektinformationen – einschließlich Pläne, Dokumente, Aufgabenlisten, URLs und weitere Informationen werden konsolidiert und im Projektbereich für einen einfachen Zugriff verfügbar gemacht. Die Kommunikation zwischen Teammitgliedern hält Livelink in projektspezifischen Diskussionsforen fest. Sie lassen sich mit geläufigen E-Mail-Systemen kombinieren.



Mit Livelink ECM – Extending Collaboration kontrollieren Sie Projektlebenszyklen effektiv. Manager schließen Projekte erfolgreicher ab. Denn sie können sich jederzeit über Fristen, Meilensteine, Aufgaben und Prioritäten des gesamten Teams informieren und sofort notwendige Maßnahmen ergreifen. Alle Projektinformationen werden zentral gespeichert. Auch die Einarbeitungszeiten werden verkürzt. Denn neue Gruppenmitglieder erhalten schnell die Informationen, die sie benötigen, um erfolgreich am Projekt teilzunehmen. Und weil Teammitglieder und Gruppen online sind, können die besten Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen effektiv zusammenarbeiten – unabhängig von Zeit und Ort.

Unsere Lösung ermutigt Mitglieder zur Teilnahme. Denn der Anwender erhält bei seinem Besuch sofort alle relevanten und interessanten Informationen. Es genügen nur wenige Minuten, um wieder auf dem Laufenden zu sein. Dabei können Sie frei gestalten, welche Informationen auf der ersten Seite der Community erscheinen sollen - vielleicht ein Link auf ein aktuelles Kommunikationsforum oder ein Weblog, das von einem Mitglied der Community angeboten wird. Mit einem einzigen Klick antworten Community-Mitglieder auf Themen im Forum. So wird die ständige Interaktion mit den Autoren vereinfacht. Nachdem Anwender den Blog eines Kollegen gelesen haben, können sie den Artikel sofort kommentieren. Livelink erstellt hierfür eine Diskussion und hängt sie direkt an den Artikel an. Genauso einfach ist es auch, Fragen und Antworten zu erstellen.

Mit Livelink ECM – Extended Collaboration finden Sie Experten und besonders aktive Mitglieder der Community schnell heraus. So wissen die Anwender sofort, wen sie bei bestimmten Problemen kontaktieren können. Mitglieder-Informationen geben Ihnen einen schnellen Überblick über die Mitarbeiter in der Community. Ein umfangreiches Bewertungssystem ermöglicht Anwendern, Experten aktiv zu beurteilen.

Produktivität bei Ad-Hoc-Zusammenarbeit steigern

Mit Livelink ECM – Extended Collaboration wird Zusammenarbeit in Echtzeit zur Realität. Denn die Lösung bietet Presence Awareness, Instant Messaging, Screen und Application Sharing direkt in den Projektarbeitsbereichen. Entwürfe und Finalversionen lassen sich einfach dorthin laden. Die Arbeitsbereiche dienen aber nicht nur als Projekt-Repository, sondern auch als Besprechungsraum, in dem mehrere Benutzer Dokumente überarbeiten. So profitiert Ihr Unternehmen von einer deutlich höheren Produktivität.

| | |
|--|---|
| Beziehungen mit Kunden und Partnern verbessern | Einzelne Personen, Teams und Organisationen effektiv verknüpfen - über die Grenzen von Ländern, Abteilungen und Organisationen hinweg. Diese Beziehungen in Prozesse und Prozeduren integrieren. |
| Projektzyklen verkürzen | Denn Teams können projektrelevante Informationen (wie Aufgaben, Projektstatus und Fristen) beobachten und gemeinsam bearbeiten. Mitglieder tauschen Informationen in interaktiven Diskussionsforen aus. |
| Schnell neue Communities einrichten | Mit Wizards und Vorlagen schnell neue Communities einführen - einschließlich Templates für Branchen- und Experten-Communities. |
| Produktive Community-Mitglieder teilen ihr Wissen | Die meisten Knowledge Worker sind begeistert von dem, was sie tun und wie sie es tun. Mit ausgefeilten Journaling-Komponenten können sie daher informative, community-spezifische Blogs erstellen. |
| Zusammengehörigkeitsgefühl stärken | Wirkliche Ergebnisse ermutigen Mitarbeiter, weiterhin aktiv mitzuarbeiten. |
| In Verbindung bleiben | Zusammenarbeit in Echtzeit durch Instant Messaging und die gemeinsame Nutzung von Bildschirmen und Anwendungen; E-Mail-Benachrichtigung bei neuem Content. |
| Best Practices und Erfahrungen nutzen | Verwerten Sie Erfahrungen, die Ihre Kollegen bereits gemacht haben. Reduzieren Sie Einführungszeiten und ermöglichen Sie Teilnehmern, schneller aktiv an Initiativen und Projekten teilzunehmen. |

Vorteile:

- Geschäftsanwendern die aufkommenden Web 2.0 Werkzeuge für soziale Netzwerke sicher bereitstellen
- Mitarbeiter, Partner und Kunden effektiv verbinden
- Zusammenarbeit verbessern, Fachexperten einfacher identifizieren, soziale Netzwerke ausbauen, Content gemeinsam nutzen
- Collaboration mit Real Time-Funktionen beschleunigen und vereinfachen
- Unternehmenscontent mit strenger Records-Verwaltung schützen
- Governance für Werkzeuge für soziale Netzwerke

OPEN TEXT

The Content Experts™

| Vertrieb | Nordamerika | Europa | Asien/Pazifik | |
|--|--|---|---|---|
| www.opentext.com sales@opentext.com | Vereinigte Staaten 100 Tri-State Int'l Parkway Lincolnshire, IL USA 60069 | Deutschland Technopark 2 Werner-von-Siemens-Ring 20 D-85630 Grasbrunn Deutschland | Australien Level 23 100 Miller Street North Sydney, NSW 2060 Australien | Australien Level 23 100 Miller Street North Sydney NSW 2060 |
| Vertrieb Nordamerika 1 800 499 6544 | Vertrieb International +1 8004996 5440 | Vertrieb International +1 847 267 9330 Fax: +1 847 267 9332 | Vertrieb International +49 89 4629 0 Fax: +49 89 4629 1199 | Vertrieb International +61-2-9026-3400 Fax: +61-2-9026-3455 |

Für unsere Kunden und Partner bieten wir auf online.opentext.com weiterführende Informationen zu dieser und anderen Open Text Lösungen an.

Open Text ist eine Aktiengesellschaft und ist am NASDAQ (OTEX) und am TSX (OTC) notiert.