



Branche

Branchenneutral

Anforderungen

- ☐ Gelbe Seiten für Open Text DM Benutzer und andere User
- ☐ Einheitliche Darstellung von Skills
- ☐ Aufteilung der Skills nach Bereichen
- ☐ Detailliertes Berechtigungssystem
- ☐ Einfache Anwendung

Lösung

Vollständige Integration eines Skills Management Systems in Open Text Document Management

Features

- ☐ Einheitliche Definition der Homepage-Felder durch den Administrator zur Konsistenzhaltung
- ☐ Standard-Homepage für das Open Text DM System
- ☐ Verwendung von Reitern zur thematischen Trennung von Bereichen
- ☐ Personal Homepages für Mitarbeiter ohne Open Text DM Account
- ☐ Vergabe von Berechtigungen zu einer Personal Homepage bzw. den einzelnen Themengebieten
- ☐ Einfache Erstellung einer Personal Homepage durch den Anwender oder entsprechend berechtigte Benutzer, auch mit Fotos

Das Wissen der Mitarbeiter spiegelt sich in den Inhalten der Dokumente in einem Knowledge Management System wieder. Doch wie sind die Mitarbeiter wirklich qualifiziert, welche Spezialkenntnisse haben sie, welche Projekterfahrung können sie vorweisen oder welche Hobbys haben sie?

Neue Funktion im Personal Workspace

Das RSH Modul PersonalHomePages (PHP) stellt dem Open Text DM Anwender eine neue Funktion zur Erstellung einer eigenen Homepage zur Verfügung.

Einheitliche Darstellung von Skills

Der Administrator legt die Felder einer PHP einheitlich und unternehmensspezifisch fest. Nur so ist die Konsistenzhaltung gesichert. Durch Plus- und Minus-Buttons kann er die Art und Anzahl der Felder selbst bestimmen.

Die Standard-Homepage für das Open Text DM System steht dann allen berechtigten Benutzern zur Verfügung.

Trennung von Themenbereichen

Die jeweiligen Themenbereiche von PHPs werden durch die Verwendung von Reitern getrennt, z.B. Persönlich, Fachlich, Projekte, etc.

Dies hat vor allem den Vorteil, dass jede PHP übersichtlich gegliedert ist.

PHP für Mitarbeiter ohne Open Text DM Account

Ebenso kann der Administrator auch eine PHP-Vorlage für Mitarbeiter ohne Open Text Document Management Account erstellen. Diese PHP kann dann beispielsweise zur Auswahl von Mitarbeiter mit speziellem Wissen bei der Zusammenstellung für ein Projekt mit einbezogen werden. Gefüllt wird diese PHP von einem dafür berechtigten Open Text DM Anwender.



Berechtigungen

Die Vergabe von Berechtigungen erfolgt mit den aus dem Open Text Document Management bekannten Sicherheits-Mechanismen und kann natürlich auch auf Themenbereiche eingeschränkt werden.

Erstellung einer PHP

Jeder Open Text DM Anwender kann eine eigene Homepage erstellen. Hierzu füllt er ein Formular aus, nach den Vorgaben des Administrators.

Durch einfache Auswahl kann die Homepage auch um Fotos ergänzt werden.

Suche und Vorschau

Die Suche von Personal Homepages wird über ein intuitiv zu bedienendes Formular oder die Open Text DM Volltextsuche gestartet.

Die Suche erfolgt dabei gezielt nach den Inhalten bestimmter Felder der Homepage.

Die Ergebnisse der Suche werden als Liste oder in einer Thumbnail-Vorschau angezeigt.

Wahlweise kann der Anwender auch ohne Suche durch die Liste oder Thumbnail-Anzeige aller Personal Homepages blättern.

Anzeige

Die Anzeige der Personal Homepage enthält alle zum Benutzer verfügbaren Informationen und wird durch eventuell vorhandene Fotos ergänzt.

Aufbau einer Skills Datenbank

Mit dem Modul RSH PersonalHomePages kann eine unternehmensweite Skills Datenbank aufgebaut werden, die die Suche nach speziellen Mitarbeiter-Kenntnissen optimal unterstützt.

Je besser die Felder definiert wurden und je mehr die Mitarbeiter aktiv an ihren Homepages arbeiten, desto effektiver ist auch die Suche nach Spezialwissen.

Die Ergänzung von dem Open Text Document Management mit RSH PersonalHomePages optimiert Knowledge Management. Das Wissen der Mitarbeiter wird nicht nur über Dokumente dargestellt, sondern auch die Qualifikation des Personals wird klar und übersichtlich definiert. Spezialwissen wird transparent und kann gezielt eingesetzt werden.

Weitere Module für Open Text Document Management

- RSH Customer Relationship Management Sales
- RSH Feedback (Rating System)
- RSH FTP-Connect (FTP-Server)
- RSH Tools (Tool Box)

RSH - Ihre ECM-Experten

www.livelink.de

RSH Gesellschaft für Softwaredesign und -planung mbH, Am Hochacker 3, 85630 Grasbrunn, Deutschland

Telefon: +49 (0)89 / 452207-0, Telefax: +49 (0)89 / 452207-45, E-Mail: info@livelink.de

© 1994-2010 RSH Gesellschaft für Softwaredesign und -planung mbH

Änderungen vorbehalten.

Alle erwähnten Computer- und Softwarenamen sind Marken- und / oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Hersteller.